

УДК 338.46:339.543

**ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СУЩНОСТЬ И КЛАССИФИКАЦИЯ
ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ С УЧЕТОМ ИХ НОРМАТИВНО-
ПРАВОВОГО И ОРГАНИЗАЦИОННОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ****Афонин П.Н., Набиева М.Р.**

*Государственное казенное образовательное учреждение
высшего образования «Российская таможенная академия»
Казанский кооперативный институт (филиал)
автономной некоммерческой образовательной организации
высшего образования Центросоюза Российской Федерации
«Российский университет кооперации»*

**ECONOMIC ESSENCE AND CLASSIFICATION OF CUSTOMS SERVICES,
TAKING INTO ACCOUNT THEIR REGULATORY
AND ORGANIZATIONAL SUPPORT****Afonin P.N., Nabieva M.R.**

*State-owned Educational Institution of Higher Education «Russian Customs Academy»
Kazan Cooperative Institute (branch) of the Russian University of Cooperation*

Аннотация

В статье исследуется экономическая сущность таможенных услуг как особого вида государственных услуг, реализуемых в сфере внешнеэкономической деятельности. Рассматриваются теоретические подходы к определению понятия «таможенная услуга», выявляются его сущностные характеристики, отличительные признаки от иных видов деятельности таможенных органов. Предложена многокритериальная классификация таможенных услуг с учетом нормативно-правового и организационного обеспечения их предоставления. Обоснована необходимость выделения новых классификационных признаков в условиях цифровизации таможенного администрирования и внедрения интеллектуальных пунктов пропуска. Результаты исследования могут быть использованы для совершенствования системы управления качеством таможенных услуг и оптимизации таможенных процедур.

Ключевые слова: таможенная услуга, государственная услуга, классификация таможенных услуг, интеллектуальный пункт пропуска, таможенное администрирование, нормативно-правовое обеспечение.

Abstract

The article explores the economic essence of customs services as a special type of public services provided in the field of foreign economic activity. It examines theoretical approaches to defining the concept of "customs service" and identifies its essential characteristics and distinguishing features from other types of activities carried out by customs authorities. The article proposes a multi-criteria classification of customs services, taking into account the legal and organizational framework for their provision. It also substantiates the need to identify new classification criteria in the context of digitalization of customs administration and the introduction of intelligent border crossing points. The research results can be used to improve the quality management system for customs services and optimize customs procedures.

Keywords: customs service, public service, classification of customs services, intelligent border crossing point, customs administration, legal support.

Ссылка для цитирования: Афонин П.Н., Набиева М.Р. Экономическая сущность и классификация таможенных услуг с учетом их нормативно-правового и организационного обеспечения предоставления // Бюллетень инновационных технологий. – 2026. – Т. 10. – № 3 (39). – С. 54-57. – EDN SZYKRS.

Введение

Институт государственных услуг в России сформировался в результате административной реформы, изменившей представление о роли органов исполнительной власти как структур, призванных работать на общество, а не только осуществлять властные полномочия [1]. В этом

контексте таможенные органы, являясь субъектами государственной исполнительной власти, также оказались включенными в процесс трансформации своих функций в направлении сервисной ориентации. Однако до настоящего времени в экономической науке отсутствует единое понимание экономической сущности таможенных

услуг, не разработана их комплексная классификация, учитывающая современные тенденции цифровизации и внедрения интеллектуальных технологий в пунктах пропуска.

Актуальность темы обусловлена необходимостью теоретического осмысления феномена таможенных услуг как экономической категории, а также потребностью в систематизации их видовых признаков для целей повышения эффективности таможенного администрирования. Стратегия развития таможенных органов до 2030 года, утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 23.05.2020 № 1388-р, определяет создание интеллектуальных пунктов пропуска в качестве одного из приоритетных направлений, что предъявляет новые требования к пониманию сущности и классификации таможенных услуг [2].

Цель настоящей статьи состоит в уточнении экономической сущности таможенных услуг и разработке их классификации с учетом нормативно-правового и организационного обеспечения предоставления в условиях формирования интеллектуальных пунктов пропуска.

Результаты исследования и их обсуждение

1. Теоретико-методологические подходы к определению экономической сущности таможенных услуг

В экономической литературе сложилось несколько подходов к определению понятия таможенной услуги. Первый подход трактует таможенную услугу как деятельность таможенных органов, направленную на реализацию государственных функций в сфере внешнеэкономической деятельности. Так, В.В. Макрусов и В.Ю. Дианова определяют таможенную услугу как «общественно-экономическое благо в форме таможенной деятельности: таможенного регулирования и таможенного контроля». Данный подход акцентирует внимание на публично-правовой природе таможенных услуг, их связи с защитой экономической безопасности государства и обеспечением его фискальных интересов.

Второй подход, развиваемый Г.В. Эловой, рассматривает таможенную услугу с позиции формирования взаимовыгодного сотрудничества между таможенными органами и участниками внешнеэкономической деятельности: «таможенные услуги – результат действий и мер в сфере таможенного дела, направленных на удовлетворение потребностей государства и участников ВЭД, гарантирующих реализацию принципов законности, стабильности и контролируемости» [3; 4]. Этот подход подчеркивает сервисную, обеспечивающую функцию таможенных органов по отношению к бизнесу.

Третий, юридический подход, базируется на положениях Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», согласно которому государственная услуга – это деятельность по реализации функций органов власти, осуществляемая по запросам заявителей [5]. При этом важно разграничивать таможенный

контроль, носящий обязательный характер, и таможенные услуги, отличительным признаком которых является заявительный, добровольный характер обращения. Таможенный контроль не может рассматриваться в качестве государственной услуги, поскольку он обязателен для всех лиц, перемещающих товары через таможенную границу. В то же время большинство таможенных услуг играют обеспечительную, вспомогательную роль по отношению к таможенному контролю, влияя на его эффективность [6].

С учетом проведенного анализа под таможенной услугой предлагается понимать регламентированную деятельность таможенных органов или уполномоченных лиц в сфере таможенного дела, осуществляемую по инициативе заявителя в целях реализации его прав и законных интересов при трансграничном перемещении товаров и транспортных средств, направленную на создание благоприятных условий для внешнеэкономической деятельности и обеспечение экономической безопасности государства.

2. Функциональная характеристика таможенных услуг

Экономическая сущность таможенных услуг раскрывается через их функции, среди которых выделяются [1, 7]:

- контрольная функция – обеспечение соблюдения таможенного законодательства, выявление и пресечение нарушений;
- фискальная функция – обеспечение поступлений таможенных платежей в бюджет государства;
- защитная функция – защита внутреннего рынка от недобросовестной конкуренции и незаконного ввоза товаров;
- сервисная функция – создание благоприятных условий для участников ВЭД, упрощение и ускорение таможенных процедур.

Указанные функции реализуются через оказание конкретных видов таможенных услуг. Согласно данным ФТС России, перечень государственных услуг в области таможенного дела включает 11 услуг: ведение реестров таможенных перевозчиков, владельцев таможенных складов, владельцев складов временного хранения, владельцев магазинов беспошлинной торговли, банков-гарантов, таможенных представителей; принятие предварительных решений по классификации товаров и по определению происхождения товаров; информирование и консультирование и др.

3. Классификация таможенных услуг

В научной литературе предлагаются различные основания для классификации таможенных услуг [1]. Систематизация существующих подходов позволяет представить многокритериальную классификацию таможенных услуг (таблица).

Особого внимания заслуживает классификация таможенных услуг в зависимости от административной процедуры их оказания. В условиях цифровизации таможенного администрирования приоритетным направлением является перевод государственных услуг в электронный вид. Как отмечают исследователи, в качестве целевого

Таблица

Классификация таможенных услуг

Критерий классификации	Виды таможенных услуг	Примеры
По предметной сфере	Общие (универсальные)	Информирование, консультирование
	Специальные	Принятие предварительных решений, ведение реестров
По субъекту-получателю	Для лиц, осуществляющих деятельность в сфере таможенного дела	Ведение реестров таможенных представителей, перевозчиков
	Для правообладателей	Ведение таможенного реестра объектов интеллектуальной собственности
	Для физических лиц	Присвоение статуса специалиста по таможенным операциям
По способу предоставления	В электронной форме	Подача заявлений через портал госуслуг
	В бумажной форме	Традиционное консультирование
По источнику финансирования	Платные (госпошлина)	Принятие предварительных решений по классификации товаров (5 000 руб.)
	Бесплатные	Информирование, консультирование
По месту оказания	В пунктах пропуска	Таможенные операции при ввозе/вывозе товаров
	В таможенных органах внутреннего расположения	Получение предварительных решений

Источник: составлено авторами на основе [1, 7, 8, 9].

индикатора совершенствования системы государственных услуг выступает доля услуг, предоставляемых ФТС России в электронном виде, в общем объеме услуг, предоставляемых таможенной службой [6, 7].

4. Нормативно-правовое и организационное обеспечение предоставления таможенных услуг

Предоставление таможенных услуг регламентируется системой нормативно-правовых актов различного уровня. На наднациональном уровне – Таможенным кодексом Евразийского экономического союза, а также решениями Евразийской экономической комиссии, устанавливающими единые подходы к таможенному регулированию. На национальном уровне основополагающим является Федеральный закон от 03.08.2018 № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации» [10], а также специализированные административные регламенты, определяющие порядок и сроки предоставления каждой конкретной услуги.

Организационное обеспечение включает распределение полномочий по предоставлению услуг между ФТС России и региональными таможенными управлениями. Так, принятие предварительных решений по классификации товаров осуществляется Управлением товарной номенклатуры ФТС России, а также уполномоченными региональными таможенными управлениями в зависимости от групп товаров в соответствии с ТН ВЭД ЕАЭС.

5. Трансформация таможенных услуг в условиях интеллектуальных пунктов пропуска

Стратегия развития таможенных органов до 2030 года определяет создание интеллектуальных пунктов пропуска как одно из ключевых направлений [11]. Интеллектуальный пункт про-

пуска представляет собой локализованную экосистему, в которой реализуется комплексный автоматизированный контроль объектов трансграничного перемещения с использованием технологий искусственного интеллекта, интернета вещей, больших данных и неразрушающего контроля.

Внедрение интеллектуальных технологий трансформирует традиционное представление о таможенных услугах. Появляются новые виды услуг, связанные с предварительным информированием, автоматизированным принятием решений, использованием электронных навигационных пломб, управляемыми искусственным интеллектом очередями транспортных средств. При этом ключевым элементом становится интегрированная информационная система, обеспечивающая сбор и обработку данных от различных технических средств контроля в привязке к времени перемещения транспортного средства [11, 12].

Указанные изменения требуют дополнения классификации таможенных услуг новыми классификационными признаками, среди которых можно выделить: по степени автоматизации (автоматизированные, автоматические, с участием должностных лиц); по используемым технологиям (на основе применения ИИ, на основе интернета вещей, традиционные); по месту в технологическом процессе интеллектуального пункта пропуска (предварительные, основные, завершающие) [9, 13].

Заключение

Проведенное исследование позволяет сделать следующие выводы:

1. Экономическая сущность таможенных услуг имеет двойственную природу: с одной стороны, они реализуют государственные функции (контрольную, фискальную, защитную), с другой

– удовлетворяют потребности участников внешнеэкономической деятельности (сервисная функция). Отличительным признаком таможенной услуги является ее заявительный характер, что отличает ее от обязательного таможенного контроля.

2. Существующие классификации таможенных услуг целесообразно дополнить новыми критериями, отражающими современные тенденции цифровизации: степень автоматизации, используемые технологии, этапность в рамках интеллектуального пункта пропуска.

3. Нормативно-правовое обеспечение таможенных услуг характеризуется многоуровневой системой (наднациональный и националь-

ный уровни) и требует дальнейшей гармонизации в рамках ЕАЭС, особенно в части внедрения интеллектуальных технологий.

4. Организационное обеспечение предоставления таможенных услуг должно учитывать необходимость распределения полномочий между различными уровнями таможенной системы, а также готовность кадров к работе в условиях цифровой трансформации.

Перспективным направлением дальнейших исследований является разработка методики оценки качества таможенных услуг в интеллектуальных пунктах пропуска с учетом новых технологических возможностей и ожиданий участников внешнеэкономической деятельности [12, 13].

Список литературы

1. Гупанова Ю.Е. Сущность и значение таможенных услуг в реализации функций таможенных органов // Экономика и бизнес. – 2020. – № 4. – С. 45–52.

2. Распоряжение Правительства РФ от 23.05.2020 № 1388-р «О Стратегии развития таможенных органов Российской Федерации до 2030 года» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2020. – № 22. – Ст. 3543.

3. Элова, Г. В. Место таможенных услуг в формате института государственных услуг и особенности их типологии / Г. В. Элова, М. В. Какорина // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2013. – № 3(51). – С. 36.

4. Элова Г.В. Государственные таможенные услуги: теоретические аспекты и практика предоставления // Экономика и управление. – 2014. – № 5. – С. 68–73.

5. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2010. – № 31. – Ст. 4179.

6. Терешенкова, А.Ю. Совершенствование организационно-экономического механизма управления таможенными услугами : дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 / Терешенкова Анна Юрьевна. – Санкт-Петербург, 2012. – 185 с.

7. Курихин С. В. Типовая модель таможенных услуг в государственном секторе экономики / С. В. Курихин // Вестник Российской таможенной академии. – 2022. – № 3(60). – С. 78–89.

8. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о

Таможенном кодексе Евразийского экономического союза от 11.04.2017) // Официальный сайт Евразийского экономического союза. – URL: www.eaeunion.org. – (дата обращения: 01.08.2026).

9. Набиева М.Р. Совершенствование таможенных услуг в условиях интеллектуальных пунктов пропуска // Russian Journal of Management. – 2024. – Т. 12, № 3. – С. 45–58.

10. Федеральный закон от 03.08.2018 № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2018. – № 32. – Ст. 5082.

11. Управление инновациями в таможенном администрировании: история, современность и будущее / Д. Н. Афонин, П. Н. Афонин, А. А. Берзан [и др.]. – Санкт-Петербург: ООО "Издательский центр "Интермедия", 2025. – 220 с.

12. Афонин П. Н. Актуальные вопросы применения ИДК / П. Н. Афонин, А. О. Пулин, А. А. Иванникова // Бюллетень инновационных технологий. – 2020. – Т. 4, № 1(13). – С. 41–43.

13. Модель и метод оптимизации решений при управлении развитием технических средств таможенного контроля / В. Г. Анисимов, Е. Г. Анисимов, П. Н. Афонин [и др.] // Таможенные чтения - 2017. Современная наука и образование на страже экономических интересов Российской Федерации : сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции с международным участием: В 3 т., Санкт-Петербург, 20–21 ноября 2017 года. – Санкт-Петербург: Российская таможенная академия, 2017. – С. 11–21.

Поступила в редакцию 25.06.2026

Сведения об авторах:

Афонин Петр Николаевич – профессор кафедры таможенного администрирования Государственного казенного образовательного учреждения высшего образования «Российская таможенная академия», доктор технических наук, доцент, e-mail: pnafonin@yandex.ru

Набиева Малика Рустэмовна – аспирант Казанского кооперативного института (филиала) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации», e-mail: malika.nabieva03@gmail.com

