

УДК 338.242.2

**О ПРОБЛЕМНЫХ АСПЕКТАХ ВНЕДРЕНИЯ
И РАЗВИТИЯ ТЕХНОЛОГИИ «ЕДИНОГО ОКНА»
В ГОСУДАРСТВАХ-ЧЛЕНАХ ЕАЭС****Куроптев Н.Б.***Санкт-Петербургский имени В.Б. Бобкова филиал
Российской таможенной академии***ON PROBLEMATIC ASPECTS OF THE INTRODUCTION
AND DEVELOPMENT OF SINGLE WINDOW TECHNOLOGY IN THE EAEU
MEMBER STATES****Kuroptev N.B.***St. Petersburg named after V.B. Bobkov Branch of the Russian Customs Academy***Аннотация**

В данной статье проанализированы основные препятствия, стоящие на пути внедрения технологии «единого окна», как на уровне отдельных стран, так и всего ЕАЭС в целом. Автор проанализирован законодательный механизм регулирования рассматриваемого вопроса. В статье значительное внимание уделено организационно-правовым проблемам внедрения технологии «единого окна» и различному уровню использования современных информационных таможенных технологий в странах ЕАЭС.

Ключевые слова: таможенные операции, таможенный контроль, система межведомственного электронного взаимодействия, единое окно, предварительное информирование.

Abstract

This article analyzes the main obstacles to the introduction of single window technology, both at the level of individual countries and the EAEU as a whole. The author analyzes the legislative mechanism of regulation of the issue under consideration. The article pays considerable attention to the organizational and legal problems of the introduction of "single window" technology and the different levels of use of modern information customs technologies in the EAEU countries.

Keywords: customs operations, customs control, interdepartmental electronic interaction system, single window, preliminary notification.

Ссылка для цитирования: Куроптев Н.Б. О проблемных аспектах внедрения и развития технологии «единого окна» в государствах-членах ЕАЭС // Бюллетень инновационных технологий. – 2026. – Т. 10. – № 3 (39). – С. 36-39. – EDN LJWUZW.

Механизм «единого окна» создает благоприятные условия для осуществления международной торговли, упрощая процедуры оформления товаров и транспортных средств. Внедрение этого подхода предполагает интеграцию значительного количества данных из различных государственных институтов в единую информационную систему, что в свою очередь позволяет сократить время на таможенные операции и снизить затраты для участников внешнеэкономической деятельности [2].

Внедрение механизма «единого окна» в ЕАЭС является одним из стратегических приоритетов, при этом существующий уровень развития не достигает необходимого, который закреплен в нормативно-правовых актах ЕАЭС. Несмотря на утверждение эталонной модели национального механизма «единого окна» (далее – НЕО), основных направлений его развития и ряда иных регламентирующих документов, практическое

внедрение данной технологии на пространстве ЕАЭС остается незавершенным и сталкивается с комплексом проблем, которые, в свою очередь, препятствуют формированию полноценной экосистемы регулирования ВЭД.

Так, разрозненность ведомственных информационных систем, отсутствие единых стандартов данных, различия в уровне технологической готовности государств-членов ЕАЭС к внедрению технологии, а также несовершенство организационно-правовых механизмов межведомственного взаимодействия создают существенные препятствия на пути реализации ключевого принципа «единого окна» – однократного представления сведений и их многократного использования всеми заинтересованными государственными органами [3].

Кроме того, особую актуальность данные проблемные аспекты приобретают в отношении

РФ, которая, будучи лидером по степени внедрения отдельных элементов НЕО, одновременно сталкивается с трудностями, затрагивающими как организационно-правовые основы функционирования НЕО (отсутствие единой стратегической концепции, ведомственная разрозненность), так и технологические аспекты его практической реализации, включая замедление выпуска импортных товарных партий и неполную совместимость информационных систем различных федеральных органов исполнительной власти.

В связи с вышеизложенным, подробнее рассмотрим проблемы внедрения и развития технологии «единого окна» в государствах-членах ЕАЭС:

1. Организационно-правовые проблемы: отсутствие единой концепции НЕО и межведомственная разобщенность.

Ключевой проблемой, сдерживающей развитие НЕО в РФ, является отсутствие законодательно закреплённой единой концепции его развития. Нормативная регламентация процессов внедрения и эксплуатации механизмов «единого окна» на сегодняшний день остается фрагментарной, а ряд процессов нуждается в существенном изменении в целях повышения их эффективности. Проведенный анализ показал, что в РФ функционируют отдельные высокотехнологичные элементы: портал «Мой экспорт» (оператор – АО «РЭЦ»), КПС «Портал Морской порт» (таможенные органы осуществляют свои функции в КПС «Совершение операций» ФТС РФ), а также развитая СМЭВ. Однако данные системы являются, по сути, системами «одного окна», а не полноценным механизмом «единого окна», поскольку в них отсутствует единый пропускной канал и не в полной мере реализуется принцип однократности представления формализованных документов для всех заинтересованных ведомств.

В 2024 г. в Евразийской экономической комиссии состоялась презентация пилотного проекта РФ по развитию НЕО, в ходе которой российская сторона продемонстрировала работу комплекса информационно-программных средств ФТС РФ, включая КПС «Портал «Морской порт» и автоматизированную подсистему «Компонент сервисов личного кабинета», а также цифровую платформу АО «РЭЦ» «Мой экспорт». Участники мероприятия высоко оценили представленные проекты, подчеркнув, что речь идет о развитии перспективных таможенных технологий и более эффективном взаимодействии государственных регуляторов с бизнесом. Вместе с тем, даже наличие таких передовых разработок не снимает проблемы отсутствия единого стратегического документа, который бы определял конечную целевую архитектуру информационного взаимодействия, единого оператора или координирующий орган, а также унифицированные стандарты данных для всех участников ВЭД и государственных органов.

Отсутствие единой концепции НЕО приводит к тому, что развитие идет по ведомственному принципу (Минэкономразвития РФ, ФТС РФ, АО «РЭЦ», иные государственные органы), что порождает дублирование функционала, несопоставимость форматов данных и, как следствие, снижение эффективности автоматизации таможенных процессов.

Кроме того, в национальном законодательстве РФ не определен уполномоченный координирующий орган, который бы обеспечивал реализацию механизма НЕО. Акцент делается на развитие локальных нормативно-правовых актов и проектов каждого заинтересованного государственного ведомства, а не на едином нормативно-правовом акте, закрепляющем основные требования к цифровой платформе и порядку взаимодействия всех субъектов.

Серьезной проблемой организационного характера является также межведомственная разобщенность. Несмотря на то, что совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти разработано 83 технологических карты межведомственного взаимодействия, предусматривающих передачу данных в электронном виде, на практике обмен данными через СМЭВ не всегда является бесшовным. Основная сложность заключается в том, что информационные системы федеральных органов исполнительной власти построены на различных платформах, имеют разную программную структуру и форматы данных. В этой связи вопрос унификации форматов обмена данными и документами между ведомственными системами является крайне актуальным. Для полноценного функционирования «единого окна» требуется не просто наличие канала связи, а переход к полноценному управлению данными, предполагающему создание единого реестра стандартизированных данных, доступного всем ведомствам в режиме онлайн.

2. Технологические проблемы: нестабильность работы электронных сервисов. Активная работа по совершенствованию сервисов межведомственного взаимодействия проводится из года в год, однако эти процессы временно замедляют работу ведомств в связи с проведением технических работ, что порождает возможность ошибок и перебоев в функционировании систем. Это существенно влияет как на сроки выполнения, так и на качество предоставляемых услуг.

3. Проблемы информационной безопасности и защиты данных. Создание и функционирование механизма «единого окна» неизбежно сопряжено с необходимостью обеспечения высокого уровня информационной безопасности. Концентрация больших объемов данных о внешнеторговых операциях, участниках ВЭД, цепочках поставок и платежах в единой цифровой среде создает потенциальные риски несанкционированного доступа, утечки конфиденциальной информации и кибератак. Вопросы обеспечения информационной безопасности в рамках функ-

ционирования НЕО в РФ возложены на Федеральную службу безопасности РФ и Федеральную службу по техническому и экспортному контролю РФ. Однако, как показывает практика, существующие механизмы защиты информации не всегда успевают за стремительным развитием технологий и усложнением киберугроз.

Особую актуальность проблема информационной безопасности приобретает в контексте планируемой интеграции НЕО государств-членов ЕАЭС и их сопряжения с системами третьих стран. Трансграничный обмен данными требует разработки единых стандартов и протоколов защиты информации, признаваемых всеми участниками интеграционного объединения. На сегодняшний день эта задача находится лишь на начальной стадии решения.

4. Финансовые проблемы. Внедрение и развитие полноценного механизма «единого окна» требует значительных финансовых вложений. Как показывает анализ, государственная поддержка в РФ осуществляется через субсидирование отдельных проектов (в частности, портала «Мой экспорт» в рамках федерального проекта «Системные меры развития международной кооперации и экспорта») и заключение государственных контрактов на разработку и сопровождение программных средств (например, КПС «Портал Морской порт»). Однако отсутствие единой концепции НЕО и четкого понимания конечной архитектуры системы приводит к неэффективному расходованию бюджетных средств между различными ведомственными проектами, которые впоследствии оказываются трудновместимыми друг с другом.

5. Проблемы технологической несовместимости национальных механизмов государств-членов ЕАЭС. Анализ состояния развития механизмов «единого окна» в государствах-членах ЕАЭС показал, что государства-члены ЕАЭС находятся на разных стадиях цифровой зрелости. Если в России и Белоруссии активно используется электронное декларирование и функционируют развитые порталы электронных услуг, то в Киргизии акцент сделан на систему «Tulpar System» для выдачи разрешительной документации, а в Армении технология электронного декларирования реализована лишь частично. Средний процент внедрения НЕО по ЕАЭС составляет 56,2%, что свидетельствует о разрыве между странами-лидерами и странами с более низким уровнем цифровизации.

Отсутствие единых стандартов совместимости (семантической и технической) национальных платформ «единого окна» создает серьезные барьеры для формирования общего рынка данных ЕАЭС и реализации основополагающего принципа «однократного представления сведений» для товаров, перемещаемых транзитом через несколько стран ЕАЭС. Демонстрация пилотных проектов по внедрению НЕО направлена именно на обеспечение в дальнейшем их совме-

стимости и возможности обмена данными, однако практическая реализация этой задачи требует значительных скоординированных усилий всех государств-членов ЕАЭС [1].

С 1 июня 2026 г. планируется внедрена Национальная система подтверждения ожидания поставки товаров (далее – СПОТ). СПОТ подразумевает под собой комплекс мер, направленных на усиление контроля за импортом товаров из стран ЕАЭС и борьбу с уклонением от уплаты налогов.

Основными целями СПОТ являются:

а) повышение уровня собираемости налогов.

б) минимизация случаев незаконного ввоза товаров в оборот на территории РФ.

Основными элементами СПОТ являются:

– документ о предстоящей поставке (далее – ДОПП) – это электронный документ, формируемый российским импортером в личном кабинете (интегрированном с АИС «Налог-3») не менее чем за 2 дня до планируемого ввоза товаров. В ДОПП отражаются сведения о контрагенте, товаре (включая код ТН ВЭД), стоимости, транспортном средстве и предполагаемой дате ввоза;

– обеспечительный платеж – денежные средства в сумме, равной величине косвенных налогов (НДС и акцизов), подлежащих уплате при ввозе товаров. Платеж вносится до пересечения границы;

– QR-код – цифровой идентификатор подтвержденной поставки, присваиваемый каждой партии товара после регистрации ДОПП и внесения платежа. QR-код должен быть у перевозчика и предъявляться по требованию сотрудников таможенной службы при пересечении границы.

6. Проблемы, связанные с внешними факторами: санкционные ограничения и перестройка логистических цепочек. Существенное влияние на внедрение и развитие технологии «единого окна» в РФ оказывают внешние факторы, прежде всего – санкционные ограничения и связанная с ними перестройка логистических цепочек. Усложнение структуры импортных поставок, увеличение доли товаров, требующих дополнительных видов контроля (санкционные товары, товары двойного назначения), а также переориентация экспортных потоков на новые рынки создают дополнительную нагрузку на информационные системы таможенных органов и требуют постоянной адаптации алгоритмов управления рисками. В этих условиях механизм «единого окна» должен обладать достаточной гибкостью и масштабируемостью, чтобы оперативно реагировать на изменения внешней среды.

7. Проблемы, связанные с внедрением перспективных технологий (искусственный интеллект, блокчейн). Стратегические направления развития механизма «единого окна» предполагают постепенный переход к использованию технологий искусственного интеллекта, распределенных реестров (блокчейн) и интернета вещей. Однако внедрение этих технологий сопряжено с

рядом проблем, включая недостаточную проработанность нормативно-правовой базы, высокую стоимость разработки и внедрения, а также отсутствие необходимых компетенций у государственных органов.

В 2025 г. в ЕАЭС началось изучение опыта внедрения искусственного интеллекта во внешнеэкономической деятельности для развития механизма «единого окна». Данный документ отражает современные мировые подходы к развитию и внедрению механизма «единого окна» и его элементов, опираясь на передовые информационно-коммуникационные технологии. Однако практическая реализация этих подходов требует значительного времени и ресурсов.

Таким образом, внедрение и развитие технологии «единого окна» в государствах-членах ЕАЭС сопряжено с комплексом взаимосвязанных проблем организационно-правового, технологического, финансового, кадрового и международного характера. Основные проблемные аспекты связаны с отсутствием единой законодательно закреплённой концепции развития НЕО в

РФ, сохранением ведомственной разобщённости и фрагментарности информационных систем, а также с недостаточной адаптацией алгоритмов управления рисками к усложняющейся структуре импортных товаропотоков в условиях санкционных ограничений. Кроме того, барьерами остаются неоднородность цифровой зрелости государств-членов ЕАЭС, несопоставимость национальных платформ и форматов данных, а также нехватка квалифицированных кадров и финансовых ресурсов для комплексной модернизации технологической инфраструктуры. Устранение выявленных проблем требует системного подхода, основанного на разработке и реализации единой стратегии развития механизма «единого окна», объединении усилий всех заинтересованных ведомств и государств-членов ЕАЭС, а также на активном внедрении передовых цифровых технологий, обеспечивающих переход от разрозненных систем «одного окна» к полноценной экосистеме регулирования ВЭД.

Список литературы

1. Мозер С.В. Перспективы создания приоритетных инструментов реализации механизма «единого окна» в государствах-членах ЕАЭС // Юрист ВЭД. – 2024. – № 1. – С. 65-83.

2. Шалыгина Н.П., Селюков М.В. Развитие информационных технологий в таможенной сфере в рамках механизма "единого окна": проблемы и перспективы // Вестник Белгородского

университета кооперации, экономики и права. – 2025. – № 5 (114). – С. 116–128.

3. Афонин Д.Н. Современные тенденции информатизации таможенной службы // Бюллетень инновационных технологий. – 2024. – Т. 8, № 4(32). – С. 5-9.

Поступила в редакцию 27.06.2026

Сведения об авторе:

Куроптев Никита Борисович – доцент кафедры таможенных операций и таможенного контроля Санкт-Петербургского имени В.Б. Бобкова филиала Российской таможенной академии, кандидат экономических наук, e-mail: nkuroptev@yandex.ru



Электронный научно-практический журнал «Бюллетень инновационных технологий» (ISSN 2520–2839) является сетевым средством массовой информации
регистрационный номер Эл № ФС77-73203
по вопросам публикации в Журнале обращайтесь по адресу bitjournal@yandex.ru