

УДК 338.242.2

**К ВОПРОСУ О СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ЦЕНТРОВ ЭЛЕКТРОННОГО ДЕКЛАРИРОВАНИЯ
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ****Куроптев Н.Б.***Санкт-Петербургский имени В.Б. Бобкова филиал
Российской таможенной академии***ON THE ISSUE OF IMPROVING THE ACTIVITIES
OF ELECTRONIC DECLARATION CENTERS IN THE RUSSIAN FEDERATION****Kuroptev N.B.***St. Petersburg named after V.B. Bobkov Branch of the Russian Customs Academy***Аннотация**

В данной статье рассмотрены вопросы направления совершенствования и развития центров электронного декларирования в Российской Федерации в условиях реализации Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года. В статье уделяется внимание вопросам диспетчеризации в масштабах страны в целом. Также авторы уделяют внимание информационно-технической составляющей деятельности центров электронного декларирования.

Ключевые слова: центр электронного декларирования, таможенные операции, таможенный контроль, система управления рисками, авторегистрация и автовыпуск деклараций на товары, диспетчеризация деклараций.

Abstract

This article discusses the issues of improving and developing electronic declaration centers in the Russian Federation in the context of the implementation of the Strategy for the Development of the Customs Service of the Russian Federation until 2030. The article focuses on the issues of dispatching across the country as a whole. The authors also pay attention to the information and technical component of the activities of electronic declaration centers.

Keywords: electronic declaration center, customs operations, customs control, risk management system, auto-registration and auto-issuance of declarations for goods, dispatch of declarations.

Ссылка для цитирования: Куроптев Н.Б. К вопросу о совершенствовании деятельности центров электронного декларирования в Российской Федерации // Бюллетень инновационных технологий. – 2025. – Т. 9. – № 3 (35). – С. 43-48. – EDN HNURZC.

Анализ функционирования центров электронного декларирования (ЦЭД) в Российской Федерации позволяет не только выделить ряд безусловных преимуществ, но и выявить проблемные аспекты, требующие системного подхода к их устранению. Совершенствование деятельности ЦЭД предполагает разработку и внедрение как организационных, так и технологических решений, ориентированных на повышение эффективности и надёжности электронного оформления.

Одной из наиболее значимых проблем остаётся нестабильность в работе программного обеспечения «Рабочее место СТО» (РМ СТО), на базе которого реализуется большинство операций по регистрации и выпуску деклараций. Устранение данной проблемы требует постоянного взаимодействия с информационно-техническими под-

разделениями, ответственными за обслуживание и развитие цифровых платформ. В частности, необходимо регулярное внедрение обновлений, расширение объема оперативной памяти, оптимизация алгоритмов обработки данных и тестирование новых функциональных модулей.

Ключевым направлением улучшения функциональности РМ СТО является его интеграция с другими специализированными информационными системами. В качестве примера можно привести автоматизированную подсистему «Лицевые счета» и комплекс программных средств «Правоохрана», предоставляющих данные о наличии возбужденных административных и уголовных дел. Доступ к подобной информации в режиме реального времени позволит ускорить принятие решений и повысить юридическую обоснованность выпуска.

Актуальной задачей также остаётся совершенствование справочных инструментов внутри программы. Для этого необходимо обеспечить регулярное обновление товарных справок, а также предусмотреть возможность автоматического переноса сведений из внешних источников, таких как система «ВЭД-Инфо». Это позволит сократить объём ручного ввода информации и снизить риск ошибок, возникающих при повторном заполнении одних и тех же данных.

Дополнительно рекомендуется разработать функционал внутреннего коммуникационного окна, встроенного в интерфейс программы. Это позволит должностным лицам взаимодействовать между собой, с руководством и другими структурными подразделениями без выхода из системы. Такое решение повысит оперативность согласования действий и устранил необходимость использования внешних каналов связи.

Внедрение указанных изменений позволит укрепить технологическую базу ЦЭД, обеспечит более стабильную и быструю обработку деклараций на товары, а также повысит общий уровень цифровой зрелости таможенной инфраструктуры.

Другим значимым препятствием является недостаточная согласованность в межведомственном взаимодействии между таможенными органами и государственными структурами, осуществляющими контрольно-разрешительные функции, включая ФСБ России, ФНС России, Росалкогольрегулирование, Ространснадзор и другие [1]. В настоящее время, несмотря на существование платформ и механизмов обмена данными, передача информации между ведомствами остаётся фрагментарной и часто требует предоставления бумажных копий разрешительных документов со стороны декларанта.

Для повышения эффективности межведомственного взаимодействия требуется модернизация системы электронного обмена данными за счёт интеграции всех ведомственных информационных ресурсов в единую цифровую платформу с доступом напрямую из интерфейса рабочего места должностного лица ЦЭД. Такая централизованная система позволит инспекторам в режиме реального времени получать полную информацию о товаре, участнике внешнеэкономической деятельности и наличии необходимых разрешительных документов -

без необходимости обращения к сторонним источникам или сетевым ресурсам [2].

Кроме того, подобная интеграция создаст условия для автоматического сопоставления сведений, содержащихся в лицензиях, сертификатах соответствия и иных разрешительных актах. В случае выявления расхождений алгоритмы будут формировать уведомление инспектору с указанием на конкретное несоответствие, а также отображать критически важную информацию: срок действия документов, ограничительные условия, наименование уполномоченного органа и пр. Это позволит оперативно реагировать на риски, сократить время на проверку документации и повысить точность принимаемых решений.

Таким образом, предложенное решение заключается в создании единой федеральной базы разрешительных документов, которая будет регулярно пополняться соответствующими ведомствами. При этом таможенные органы смогут не только пользоваться информацией, но и актуализировать данные, обнаруживая несоответствия или ошибки. Разработка такого ресурса обеспечит ускорение процедур таможенного оформления и минимизирует необходимость ручной проверки документов, что в конечном счёте повысит эффективность всей системы выпуска товаров.

Одним из ключевых направлений совершенствования работы центров электронного декларирования является модернизация нормативной базы, регулирующей порядок взаимодействия между таможенными органами и федеральными структурами исполнительной власти. В настоящее время наблюдаются серьёзные правовые пробелы, особенно в части взаимодействия с Россельхознадзором. Так, при отсутствии санитарно-карантинной отметки (СКК), подлежащей проставлению в пункте первичного контроля на терминале при прибытии товарной партии, относящейся к категории поднадзорных, возникает препятствие для дальнейшего оформления. Россельхознадзор отказывает в проведении СКК, если соответствующая отметка отсутствует. Таможенные органы в этой ситуации лишены инструментов для оперативного решения вопроса, поскольку действующее регулирование не предусматривает механизмов для самостоятельного нанесения таких отметок. В результате участники ВЭД вынуждены направлять обращения с просьбой о прибытии сотрудников Россельхознадзора

на склад временного хранения, что существенно удлинит процесс оформления и приводит к задержкам в выпуске товара [3].

Актуальной остаётся также проблема взаимодействия центров электронного декларирования с таможенными постами фактического контроля. В частности, выпускающие инспекторы регулярно сталкиваются с техническими трудностями при загрузке файлов, а также с невозможностью оперативно направить акт таможенного досмотра (АТД) на редактирование. В качестве решения представляется целесообразным расширить функциональные возможности используемого программного обеспечения. В частности, реализовать функцию автоматического сжатия загружаемых файлов для ускорения передачи данных, а также создать единую цифровую платформу с синхронизированным доступом как для ЦЭД, так и для ТПФК.

Такая система должна обеспечивать возможность составления актов досмотра в мобильной версии, например, на планшетных устройствах. Дополнительно следует внедрить модуль проверки правописания и пунктуации, который будет предупреждать о допущенных неточностях при оформлении текста. Это не только повысит качество составляемых документов, но и упростит восприятие информации для инспекторов ЦЭД. Также целесообразно предусмотреть интеграцию всех подтверждающих материалов (фото, видео и т.д.) напрямую в интерфейс составления АТД. Параллельная загрузка мультимедийных данных и оформление акта позволит значительно сократить время на документирование результатов контроля. Для минимизации пропусков в заполнении акта можно реализовать встроенные визуальные индикаторы - например, красный значок-напоминание в случае, если один из обязательных разделов остался незаполненным.

Оптимизация взаимодействия между ЦЭД и ТПФК, а также автоматизация процессов подготовки и проверки досмотровых материалов способны существенно ускорить весь цикл таможенного оформления и снизить риск ошибок, связанных с человеческим фактором.

Отдельного внимания заслуживает вопрос диспетчеризации потоков деклараций. В действующей системе распределения ДТ отсутствует механизм ограничения нагрузки на одну смену или учёта индивидуальной производительности сотрудников. В целях

устранения этой проблемы следует внедрить алгоритмы, которые будут учитывать текущую загруженность смены, численность работающих инспекторов и среднее время, затрачиваемое каждым должностным лицом на выпуск одной декларации. Это позволит системе автоматически определять оптимальный объём документов для обработки каждым сотрудником.

Кроме того, необходимо внедрить инструмент ограничения распределения нескольких ДТ одному инспектору в условиях высокой загрузки и предусмотреть функцию приоритетного распределения ДТ сотрудникам, обладающим наименьшей загруженностью и соблюдающим нормативные сроки обработки. Внедрение автоматизированной модели диспетчеризации позволит отказаться от ручного перераспределения и обеспечить равномерное распределение нагрузки в режиме реального времени. Всё это в совокупности приведёт к оптимизации работы ЦЭД и повышению пропускной способности всей системы. Предложенный подход к диспетчеризации целесообразно распространить на все ЦЭД, функционирующие в Российской Федерации с разбивкой по видам транспорта. Это позволит учитывать нагрузку на должностных лиц таможенных органов в условиях перераспределения товарных потоков [4].

Наряду с расширением инфраструктуры ЦЭД, необходимо уделять внимание постоянной модернизации уже функционирующих центров. В частности, внедрение технологий, ориентированных на переход от электронной таможни к интеллектуальной, соответствует положениям утверждённой Стратегии развития ФТС России до 2030 года. Разработка и применение интеллектуальных алгоритмов, аналитических систем и предиктивных моделей позволит не только ускорить обработку данных, но и повысить точность таможенного контроля, что критически важно для эффективного регулирования внешнеэкономической деятельности в условиях растущей глобальной конкуренции.

Вся работа центров электронного декларирования завязана на постоянной работе с техникой. Предугадать технические сбои или проблемы с электричеством невозможно. Но большое количество сбоев происходит в работе программного обеспечения, что, безусловно, снижает скорость оформления партий товаров, а для участников внешнеэкономической деятельности

(ВЭД) это чревато затратами на размещение товаров на складах временного хранения [5].

Таким образом, дальнейшее развитие центров электронного декларирования в России должно происходить одновременно в двух направлениях: через устранение организационно-технических недостатков текущей модели и за счёт реализации стратегических инициатив, направленных на цифровую трансформацию и интеллектуализацию таможенной инфраструктуры.

В рамках ключевых направлений модернизации системы электронного декларирования в России одним из приоритетов является развитие механизмов автоматизированного принятия решений при обработке электронных деклараций на товары (ЭДТ).

Сведения, представленные в ЦЭД в электронном виде, в ходе проведения документального контроля в автоматическом режиме обрабатываются программными средствами системы управления рисками, входящими в состав Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов Российской Федерации, что позволяет ускорить совершение таможенных операций с использованием технологий авторегистрации таможенной декларации и автовыпуска товаров, а также уже на этапе документального контроля выявлять рискованные поставки товаров [6].

На сегодняшний день внедрение таких технологических решений, как автоматическая регистрация (АР) и автоматический выпуск (АВ), позволило значительно ускорить процесс таможенного оформления. Так, время, затрачиваемое на автоматическую регистрацию, в среднем не превышает одной минуты, а автоматический выпуск товаров осуществляется в течение 2-3 минут. Однако для деклараций, не прошедших процедуру АР или АВ, сроки выпуска остаются прежними и существенно превышают показатели автоматизированной обработки.

Сокращение сроков по таким случаям возможно исключительно при условии усовершенствования логики отдельных операций, реализуемых в информационных системах. На текущем этапе подход к оформлению ЭДТ представляет собой либо полностью автоматическую процедуру, либо полную ручную проверку. Вместе с тем оптимальным решением стало бы внедрение гибридного алгоритма, предполагающего

автоматическое распределение проверяемых фрагментов между информационной системой и должностным лицом ЦЭД.

Суть данной концепции заключается в следующем: при первичной попытке авторегистрации или автовыпуска система идентифицирует конкретные элементы декларации, вызвавшие отказ в автоматической обработке. Далее инспектору предлагается только та часть данных, которая требует ручной проверки, в то время как остальной массив информации считается уже проверенным системой. Таким образом, должностное лицо фокусируется исключительно на проблемных участках, что позволяет существенно сократить общее время на оформление декларации.

Предложенная технология частичной интеллектуальной верификации ЭДТ позволит оптимизировать трудозатраты инспектора, устранить дублирование проверок и повысить пропускную способность центров электронного декларирования без снижения качества таможенного контроля. Таким образом, предлагаемая модель сочетает в себе элементы как автоматического, так и ручного принятия решений, при этом зона ответственности инспектора ЦЭД ограничивается исключительно теми фрагментами декларации, по которым информационная система не смогла выполнить проверку самостоятельно. Особенно эффективно такое решение может быть применено при сопоставлении данных, заявленных в ЭДТ, с сопровождающим пакетом документов. В этом случае система будет направлять внимание инспектора только на те документы, которые представлены в неструктурированной форме (например, сканы), в то время как сведения из формализованных электронных форм она сможет обрабатывать автономно. Это позволит не только сократить трудозатраты, но и значительно ускорить процесс проверки и выпуска деклараций.

Вторым направлением развития ЦЭД является интеграция технологий искусственного интеллекта, в том числе нейросетевых моделей и элементов машинного обучения, в процедуры таможенного оформления и контроля. Использование таких решений соответствует основным положениям Стратегии развития ФТС России до 2030 года и открывает перспективы перехода от простой цифровизации к интеллектуальной модели работы таможенных органов.

Развитие деятельности в этой области осуществляется на базе математических моделей, действующих как в полностью автоматизированном режиме, так и с участием должностных лиц. Интеллектуальная платформа интегрирована с Центральной базой данных ЕАИС, что обеспечивает доступ в реальном времени к критически важной информации при реализации процедур в рамках системы управления рисками. Технология позволяет не только оперативно анализировать товарные партии, но и выполнять оценку эффективности существующих профилей риска. В случае утраты актуальности профиль может быть мгновенно деактивирован или, напротив, продлён в рамках адаптивной модели реагирования.

Таким образом, внедрение нейросетевых решений в практику деятельности таможенных органов создаёт условия для более точного прогнозирования рисков, повышения эффективности контроля и значительного сокращения времени на принятие управленческих решений в процессе обработки деклараций.

Реализация вышеописанных технологических решений, направленных на совершенствование системы управления рисками, безусловно, приведёт к сокращению времени принятия решений по электронным декларациям на товары, а также ускорит процедуры выпуска. Это является важным этапом повышения эффективности функционирования центров электронного декларирования в условиях увеличивающихся объёмов внешнеэкономической деятельности.

Анализ проблематики и возможных путей совершенствования деятельности ЦЭД в Российской Федерации позволяет констатировать, что, несмотря на очевидные достижения, система всё ещё нуждается в целенаправленной доработке. Речь идёт как об устранении текущих организационно-технологических затруднений, так и о развитии новых направлений, способных повысить адаптивность и результативность электронного декларирования.

Помимо структурных решений, важнейшую роль в модернизации ЦЭД играет внедрение цифровых и интеллектуальных технологий. В современных условиях особую актуальность приобретают проекты, направленные на автоматизацию ключевых этапов оформления: от интеллектуальной поддержки при проверке декларации до применения искусственного интеллекта в системе оценки рисков. Подобные инициативы не только сокращают сроки принятия решений, но и минимизируют влияние человеческого фактора, снижая риск ошибок и обеспечивая объективность таможенного контроля.

Таким образом, дальнейшее развитие системы электронного декларирования должно строиться на сочетании трёх ключевых векторов: устранение системных проблем, внедрение новых организационных подходов в части диспетчеризации, а также повсеместное внедрение инновационных цифровых решений. Это обеспечит высокую адаптивность системы к вызовам современной международной торговли и повысит эффективность выполнения задач ФТС России.

Список литературы

1. Афонин Д.Н. Осуществление государственного контроля таможенными органами в пунктах пропуска: Учебник. – Екатеринбург: Общество с ограниченной ответственностью «Издательские решения», 2025. – 160 с.
2. Афонин Д.Н. Современные тенденции информатизации таможенной службы // Бюллетень инновационных технологий. – 2024. – Т. 8, № 4(32). – С. 5-9.
3. Афонин Д.Н., Кулешов А.В. Запреты и ограничения внешнеторговой деятельности: Учебник. – Санкт-Петербург: Общество с ограниченной ответственностью "Издательский центр "Интермедия", 2021. – 152 с.
4. Афонин Д.Н. Правовое обеспечение информатизации таможенного контроля в настоящее время // Цифровые технологии и право: сборник научных трудов II Международной

научно-практической конференции В 6 т., Казань, 22 сентября 2023 года. – Казань: Издательство "Познание", 2023. – С. 114-118.

5. Водопьянова С.К., Матвеева Н.В., Борисова Е.М. направления совершенствования деятельности центров электронного декларирования в Российской Федерации // Актуальные вопросы современной экономики. – 2022. – № 5 – С. 619-624.

6. Кириллова Д.А. О подходах к определению понятий документального и фактического таможенного контроля // Ученые записки Санкт-Петербургского имени В.Б.Бобкова филиала Российской таможенной академии. – 2024. – № 3 (91) – С. 40-46.

Поступила в редакцию 25.07.2025

Сведения об авторах:

Куроптев Никита Борисович – декан факультета таможенного дела, доцент кафедры таможенных операций и таможенного контроля Санкт-Петербургского филиала Российской таможенной академии, кандидат экономических наук, e-mail: nkuroptev@yandex.ru



Электронный научно-практический журнал "**Бюллетень инновационных технологий**"
(ISSN 2520–2839) является сетевым средством массовой информации
регистрационный номер Эл № ФС77-73203
по вопросам публикации в Журнале обращайтесь по адресу bitjournal@yandex.ru