

УДК 339.543

ВНЕДРЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Денисова Н.А.

Северо-Западный институт управления – филиал ФГБОУВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при президенте Российской Федерации»

INTRODUCTION OF PROJECT MANAGEMENT TECHNOLOGIES IN CUSTOMS AUTHORITIES: PROBLEMS AND PROSPECTS

Denisova N.A.

North-West Institute of Management, branch of the Russian Academy of National Economy and Public Administration under the President of the Russian Federation

Аннотация

В данной статье производится анализ факторов, замедляющих развитие системы проектного управления в Российской Федерации, и рассматриваются перспективы внедрения технологий проектного управления в таможенных органах.

Ключевые слова: проект, методы проектного управления, таможенное администрирование, технологии проектного управления, стратегическое управление.

Abstract

This article analyzes the factors hindering the development of the project management system in the Russian Federation and discusses the prospects for the introduction of project management technologies in customs authorities.

Keywords: project, project management methods, customs administration, project management technologies, strategic management.

В сегодняшних реалиях, во всем мире технологии проектного управления принято считать устойчивым трендом и рассматривать не только как инструмент для успешного развития бизнеса, но и как инструмент позволяющий повысить эффективность государственного управления всех уровней [2]. Учитывая проблематику, затрагиваемую в данной статье, стоит отметить, что проектное управление можно охарактеризовать прежде всего как командный способ взаимодействия, который успешно используют в качестве инструмента для борьбы с бюрократическим мышлением.

Любой проект, как правило, подразумевает некоторую оригинальность в целях, таким образом, можно сделать вывод, что проект можно рассматривать как своего рода инновацию. Взаимосвязь рассматриваемых понятий очевидна, и хотя в различных трактовках варьируется в большую или меньшую стороны, но при этом «инновация» и «проект» органично соединяются в научной литературе и периодических изданиях последнего десятилетия. Однако, кроме «инновации» на этапе построения системы проектного управления в таможенных органах целесообразно ввести и такое понятие как «прагматичность». При этом

важно обратить внимание, на то, что прагматическое проектное управление (ППУ) должно сочетать в себе как минимум четыре элемента, которые продемонстрированы на рис.1.

В данном контексте, отродно отметить, что Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года [1] формирует основу стратегического управления, включающего решение взаимосвязанных задач, которые учитывают рассмотренные выше элементы ППУ.

Важно обратить внимание на тот факт, что среди основных направлений деятельности Правительства РФ до 2030 года проектное управление определено как одна из основных задач, решение которой направлено на улучшение системы государственного управления. Тем не менее, можно констатировать факт, что по уровню внедрения и распространения проектных технологий Российская Федерация до сих пор продолжает уступать большинству развитых стран мира.

Исторически сложилось так, что внедрение любых инновационных стратегий, как правило, встречает сопротивление со стороны субъектов управления.

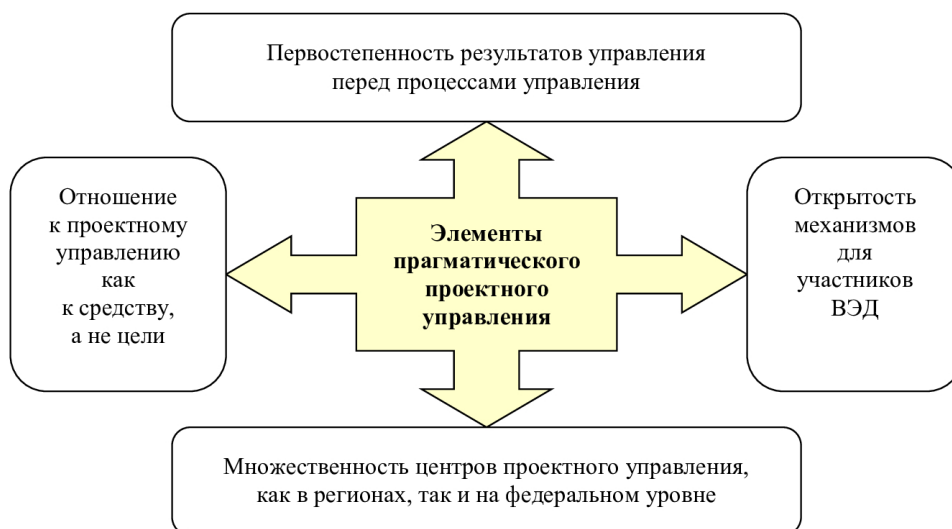


Рис.1. Элементы ППУ

Основные причины сопротивления могут быть сведены к консерватизму и общей инертности, которые в свою очередь нередко создают на пути инновационного развития ряд препятствий и барьеров что приводит к имитации проектной деятельности. Во многом сложившаяся ситуация обусловлена тем, что организационная структура государственных органов власти, как правило за счет жесткой регламентации мало подвержена изменениям, что, в свою очередь, не способствует решению конкретных задач, и противоречит логике проектного управления. Можно с уверенностью констатировать, что инерционность системы не позволяет в короткие сроки определить результаты проектного воздействия и затруд-

няет оценку вклада в это воздействие государственных служащих, непосредственно вовлеченных в процесс внедрения технологий ППУ. Таким образом, можно утверждать, что вопрос о необходимости перехода от имитации проектной деятельности к её исполнению на протяжении последних лет стоит достаточно остро.

Анализ факторов, которые сдерживают развитие системы ППУ показал, что основным из них можно считать отсутствие в необходимом и достаточном объеме у государственных служащих профессиональных навыков и знаний методов управления проектами. Но важно принимать во внимание, что внедрение новых технологий диктует и



Рис.2. Факторы, препятствующие переходу к проектным методам управления

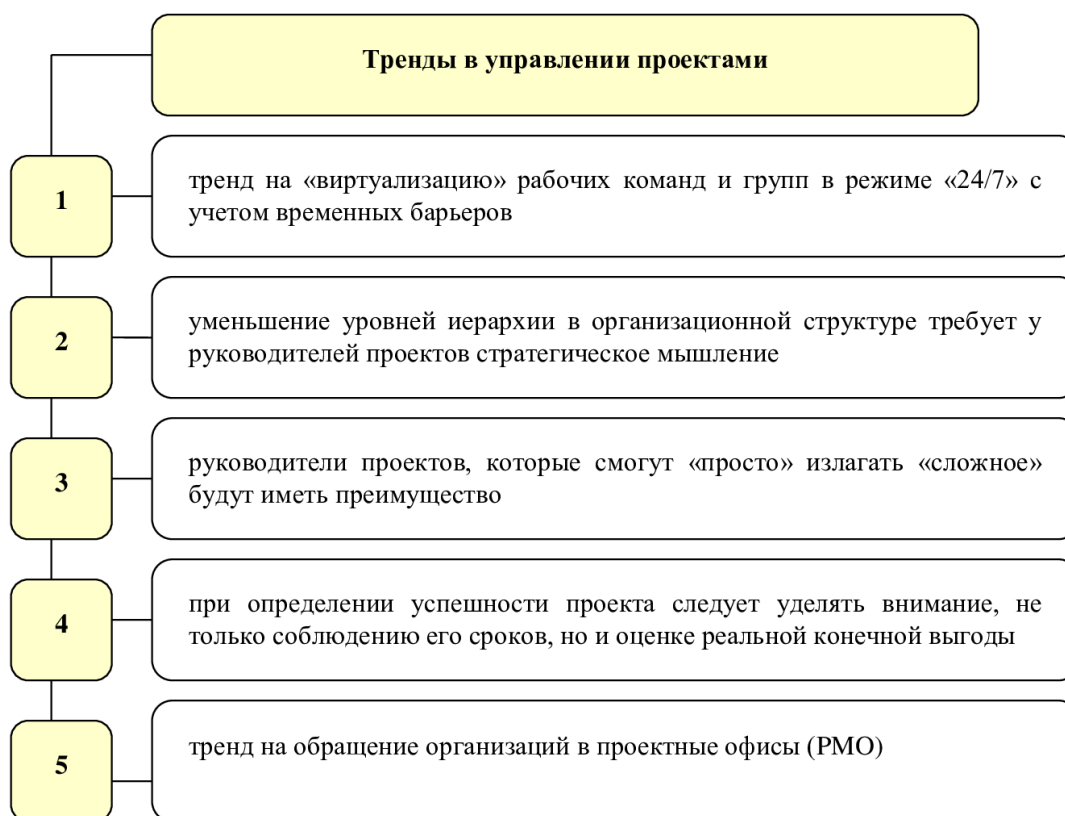


Рис.3. Тренды в управлении проектами [5]

новые условия подготовки кадров, обладающих высокой квалификацией и владеющих перспективными компетенциями, в том числе в сфере проектного управления. В

данном контексте стоит процитировать Владимира Александровича Шамахова, директора СЗИУ РАНХиГС, который в своем выступлении на конференции Изборского

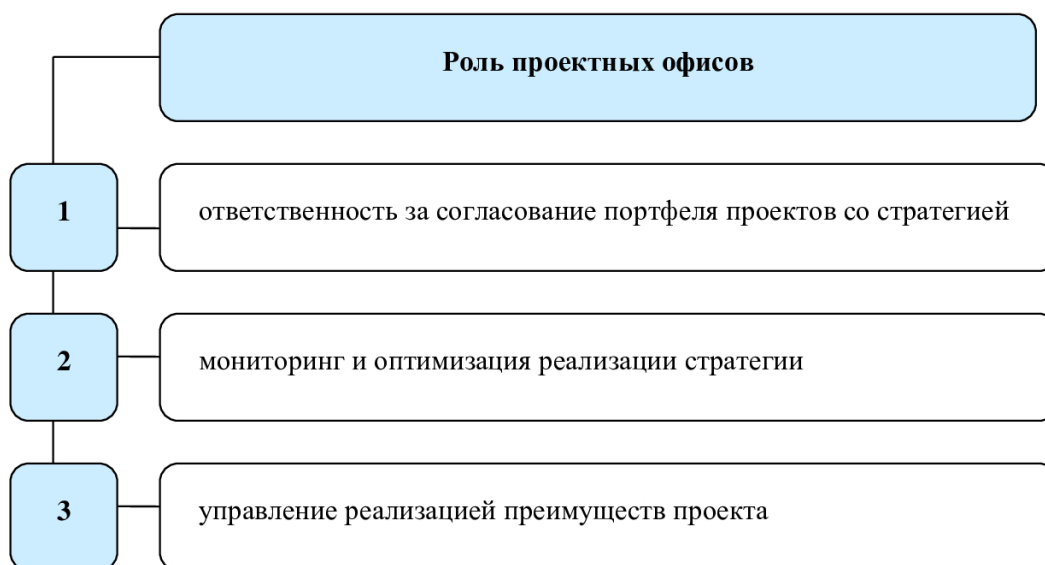


Рис.4. Роль проектных офисов

клуба отметил, что меняется не просто мир знаний и траекторий обучения – меняется сама логика и конфигурация этих изменений [2]. Анализ причин, препятствующих быстрому переходу к передовым, проектным методам управления в нашей стране позволил автору выявить два ключевых фактора которые представлены на рис.2.

три ключевых аспекта, которые можно схематично представить на рис.4.

Таким образом, произведенный анализ позволяет прийти к выводу, что работа над проектами уже сегодня проходит через глобальную трансформацию по всем направлениям, при этом, осознание проблем и выявление трендов развития бесспорно спо-

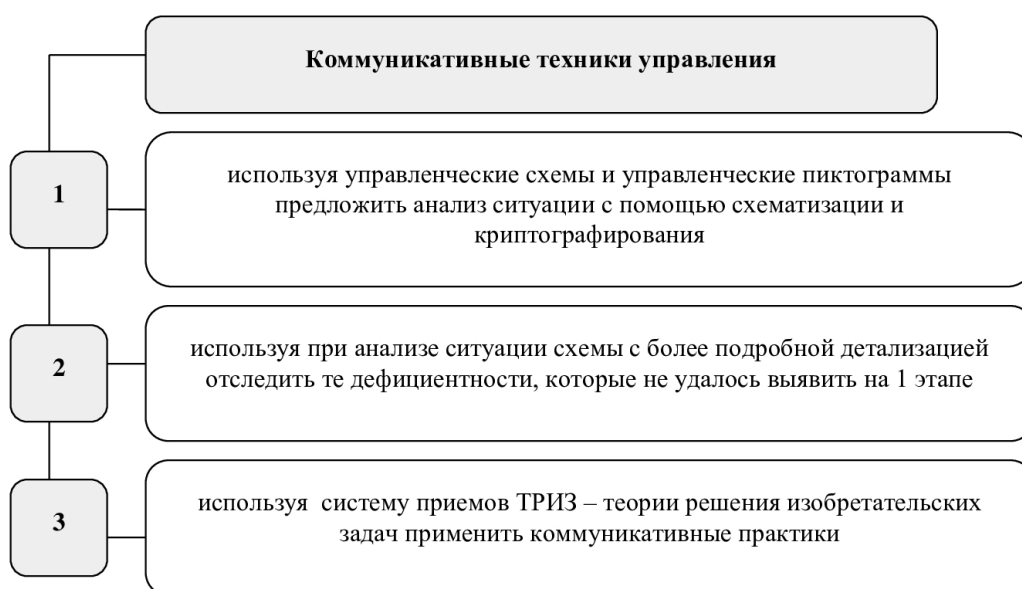


Рис.5. Коммуникативные техники управления

Однако, не стоит забывать о том, что в условиях, когда в краткосрочной перспективе роботы заменят людей в процессных работах, владение технологиями проектного управления станет значимым конкурентным преимуществом. Бесспорно, специалисту таможенного дела уже сегодня необходимо обладать, в том числе и такими инновационными навыками как навык моделирования на этапе проектирования сложных систем и навык коммуникативных техник управления.

На рис.3 представлено несколько ключевых трендов в управлении проектами, которые необходимо учитывать при подготовке высококвалифицированных кадров, в том числе для таможенных органов.

Среди перечисленных выше трендов, стоит отметить, что в современных реалиях проектные офисы играют все более значимую роль для различных бизнес-структур и государственных организаций. При этом надо сказать, что эта роль включает в себя

способствует расширению масштабов проектной работы в системе таможенных органов, а это значит, что создаваемые проекты в рамках стратегического планирования в ближайшей перспективе будут подвергнуты более детальной проработке.

В данном контексте стоит отметить, что, так как значительной частью работы управленцев являются коммуникации, ФТС России при необходимости внесения изменений в ранее разработанную Стратегию развития таможенной службы РФ до 2030 года [1] рекомендуется опираться, в том числе на коммуникативные технологии, три главных инструмента которых представлены на рис.5. [3].

В заключении стоит отметить, что актуальные технологии и техники управления, которые применяются во всем мире, помогают Российской Федерации преодолевать вызовы, стоящие перед ней как в политическом, так и в экономическом плане и приобретают особую значимость в условиях реализации стратегического планирования на

уровне таможенной службы [3]. Имеет принципиальное значение усиление роли стратегического планирования в условиях продолжительных экономических кризисных явлений, нарастающем социальном обострении и в условиях основательного реформирования законодательной системы. В сочетании социально-экономических аспектов в 2020–2021 годах в условиях неопределенности важно осознание значимости стратегического планирования в таможенном деле и крайне актуально применение новых технологий управления [4].

Список литературы

1. Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2020г. №1388-р // ИПП «Гарант.ру». URL:

<http://www.garant.ru/files/9/3/1376639/strategiya-razvitiya-tamozhennoy-sluzhby-rf.pdf> (дата обращения: 11.01.2021).

2. Шамахов В., Мещеряков Г: Проектная Россия. Тренд, имитация или проходящая мода? URL: [https:// izborsk-club.ru/](https://izborsk-club.ru/) (дата обращения 11.01.2021)

3. Денисова Н.А. Роль стратегирования в цифровой трансформации таможенных органов. Таможенные чтения – 2020. Стратегия развития 2030: Вызовы времени. Наука и инновации: сборник материалов Международной научно-практической

конференции. В 3-х тт. Том III / Под общ. ред. профессора С.Н. Гамидуллаева. СПб.: РИО Санкт-Петербургского филиала Российской таможенной академии, 2020. – С. 51–56.

4. Денисова Н.А. Стратегирование в условиях цифровизации таможенной службы. Таможенное дело: актуальные проблемы: материалы I Всеросс. науч.- практ. конф. (Новосибирск, 20 октября 2020 г.) / Сиб. Гос. ун-т путей сообщ. – Новосибирск: Изд-во СГУПС, 2020. – С. 22–27.

5. Pulse of the profession. URL: <https://www.pmg.org/learning/thought-leadership/pulse/pulse-of-the-profession-2017> (дата обращения 11.01.2021)..

Поступила в редакцию 28.01.2021

Сведения об авторе:

Денисова Наталья Андреевна – старший преподаватель кафедры таможенного администрирования Северо-Западного института управления – филиала ФГБОУВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», e-mail: natali_ki@mail.ru.

Электронный научно-практический журнал "Бюллетень инновационных технологий" (ISSN 2520-2839) является сетевым средством массовой информации регистрационный номер Эл № ФС77-73203 по вопросам публикации в Журнале обращайтесь по адресу bitjournal@yandex.ru