

УДК 656.073

ПРОБЛЕМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ**Павлова Я.В.***Санкт-Петербургский имени В.Б. Бобкова филиал Российской таможенной академии***PROBLEMS OF USE OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN CUSTOMS AUTHORITIES****Pavlova Y.V.***St. Petersburg named after V.B. Bobkova branch of the Russian Customs Academy***Аннотация**

В статье описаны некоторые проблемные моменты, возникающие в результате использования информационных технологий в ходе таможенного администрирования. Также предложены мероприятия по устранению выявленных недостатков.

Ключевые слова: информационные технологии, таможенное администрирование, информационная система, межведомственное электронное взаимодействие.

Abstract

The article describes some of the problematic points that arise as a result of the use of information technology during customs administration. Measures to eliminate identified shortcomings are also proposed.

Keywords: information technology, customs administration, information system, interdepartmental electronic interaction.

Совершенствование национального информационного общества и интеграция России в мировую экономику, рост внешней торговли, а также увеличение транспортных потоков непосредственно отражается на ходе развития таможенного администрирования. Как указано в положениях Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года (далее – Стратегия) одной из первостепенных тенденций развития является активное использование информационных технологий [1]. При этом подразумевается введение новейших программных и технических средств, а также реформирование обмена информацией между таможенными службами прочих стран в электронный формат. При использовании возможностей информационных технологий время, затрачиваемое на проведение таможенных операций и прохождения таможенного контроля, существенно сокращается. Таким образом, в существующих условиях развития и функционирования таможенной службы активное использование новейших информационных технологий приобретает высокую значимость.

Стратегия устанавливает ряд целевых индикаторов перенастройки информационных технологий, которые используются в таможенном деле. Так, например, запланиро-

вано оснастить таможни до 84% оргтехникой, с такими возможностями и сроками работы, которые будут достаточными для выполнения бесперебойной эксплуатации информационных систем, входящих в состав единой автоматизированной информационной системы (далее – ЕАИС) таможенных органов. Планируется довести до отметки 90 % показатель, характеризующий отношение числа каналов связи, используемых в Ведомственной интегрированной информационной системе (далее – ВИТС) ФТС РФ, которые имеют пропускную способность, превышающую 2 Мбит/с, к общему числу телекоммуникационных каналов. Эти показатели должны быть достигнуты к 2020 году.

Под информационными технологиями в общем смысле принято понимать процессы и методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации, а также способы осуществления таких процессов и методов [2].

Сегодня Федеральная таможенная служба России планомерно проводит различного рода мероприятия по активному внедрению современных инструментов, необходимых для более эффективного таможенного администрирования и контроля, а также по совершенствованию существующих на сегодняшний день информационных

технологий. Некоторые инструменты стоит выделить особо:

- проведение всех таможенных операций с применением информационных технологий;
- введение в действие новой программной среды, гарантирующей полноту и достоверность, надежность предоставляемой информации;
- применение возможностей системы управления рисками;
- использование электронной подписи;
- развитие ЕАИС.

Сегодня в таможнях используются различные современные ИТТ. Среди них особо стоит выделить: автоматические регистрация и выпуск, предварительное информирование, электронное декларирование, удаленный выпуск товаров, информационное взаимодействия между владельцами складов временного хранения и таможенными постами.

В деятельности таможенной службы положительный результат от информационных технологий достигается благодаря планированию развития информационного общества в РФ на 2017 – 2030 годы [3].

Но стоит отметить, что, несмотря на наличие положительного эффекта от внедрения и эксплуатации информационных технологий, проблемы все-таки существуют. К ним можно отнести:

1. Не полная согласованность ЕАИС, а также других информационных ресурсов современным требованиям.
2. Отсутствие достаточного объема финансовых вложений, направленных на развитие инфраструктуры информационных технологий, применяемых в таможнях, автоматизацию новых задач, контролируемых ФТС России.
3. Малый показатель унификации программных и технических средств, составляющих информационную инфраструктуру таможенных служб.
4. Ошибки в форматах форм электронных документов, что влечет искажение и неполное предоставление информации.
5. Сбои в работе программного обеспечения и каналов связи, связанные с неравномерностью покрытия территории РФ каналами высокоскоростной связи.

Для незамедлительного поиска и устранения выявленных проблемных моментов следует взаимодействовать со всеми органами, осуществляющими контрольные функции, вовлеченными в схему движения

товаров через границу РФ, вести диалог с представителями бизнеса.

Например, одной из проблем является несовершенство процедур, связанных с вопросами электронного декларирования. Так как все таможенные процедуры могут совершаться только в рабочее время, то утром наблюдается скопление значительного массива деклараций на серверах. Это безусловно приводит к замедлению работоспособности задействованных информационных систем. На удаленных пунктах пропуска чаще всего имеется только спутниковая связь, наблюдается отсутствие информационной инфраструктуры, при том, что потоки информации ежегодно увеличиваются.

Несмотря на обязанность перехода подачи декларации в электронном виде, в данном процессе все еще можно наблюдать бумажные носители. При заполнении электронной декларации у участников внешнеэкономической деятельности (далее – ВЭД) возникают определенные сложности. Например, когда необходимо формализовать таблицу, схему или рисунок в электронный вариант. При передаче таможенному органу участник ВЭД сканирует документ и использует свободный формат (FreeDoc). Но предоставление сканированных документов негативно сказывается на обработке информации в автоматизированной подсистеме «Электронное представление сведений» ЦИИТУ ФТС России, поэтому «FreeDoc» применяется в случае наличия сложных схем и чертежей.

В настоящий момент таможенной службой разработано достаточное количество перспективных информационных технологий, однако из-за отсутствия квалифицированных кадров, не подготовленности технических средств, масштабы внедрения такие системы применяются недостаточно интенсивно.

Активное использование информационных систем создает дополнительные риски при использовании таких технологий, как удаленный выпуск и автоматический выпуск. Данные системы могут увеличить риск ухода от уплаты таможенных платежей. Переход на обмен коммерческой информацией в электронном виде, получение доступа в автоматическом режиме к информационным ресурсам государственных органов требуют усиления степени защищенности информационных ресурсов, увеличения

спектра мер по обеспечению информационной безопасности.

В целях противодействия нарушения таможенного законодательства предлагается повысить эффективность применения элементов системы управления рисками.

Однако, несмотря на представленные проблемы, ФТС РФ проводит работы по оснащению различными информационными средствами. Так, например, в 2016 году обновлено компьютерное, серверное и периферийное оборудование: 2036 единиц офисных рабочих станций, 18 серверов баз данных, 1 система хранения данных. Постоянно производится и анализируется рынок телекоммуникационного оборудования отечественных производителей различного уровня, который наиболее соответствует требованиям ВИТС ФТС России [4].

Начиная с 2014 года создано и внедрено в работу КПС «Взаимодействие ИС». Данное программное средство дает возможность получить от задействованных государственных контрольных органов в режиме реального времени необходимую и актуальную информацию о всех разрешительных документах, которые должны быть в наличии для проведения таможенного контроля. Применяются современные технологии и новые программные средства, позволяющие сократить временные затраты на совершение таможенных операций. Например, автоматизированная информационная система «АИСТ-М». Завершены работы по введению в эксплуатацию КПС «Статистическое декларирование», который позволяет участникам ВЭД представлять в таможенному инспектору информацию о товарах, необходимую для ведения статистического учета перемещения товаров во взаимной торговле РФ с государствами – членами ЕАЭС [5].

Таким образом, можно сделать заключение, что в информационных системах, применяемых в таможенном деле, происходит многократное использование, обновление и преобразование информации, совершается огромное количество логических и математических операций. Поэтому данную технологию можно рассматривать, как одну из специфических и достаточно сложных систем, к которой относятся проблемы ис-

следования, проектирования и эксплуатации. Однако, несмотря на сложность и ряд проблем, связанных с внедрением перспективных информационных таможенных технологий, ФТС можно с уверенностью назвать одной из самых технологичных и технически оснащенных служб в России. Такой вывод позволяет сделать анализ успешно решенных задач, которые ставятся перед таможенными органами в соответствии со Стратегией в области повышения качества таможенного администрирования.

Для решения выявленных проблем можно представить направления, которые будут положительно влиять на развитие информационных таможенных технологий:

1. Усовершенствование системы, направленной на гарантированное обеспечение безопасности информационных ресурсов таможенных органов с учетом постоянно увеличивающегося количества угроз со стороны мирового информационного пространства.

2. Переход к использованию в работе единых программно-технических комплексов.

3. Организация развития центров обработки данных для нужд ФТС России и региональных таможенных управлений.

4. Реализация мероприятий, направленных на всестороннее использование в таможенном деле инноваций в области новейших информационных технологий.

5. Обеспечение развития ЕАИС, а также модернизация системы межведомственного электронного взаимодействия и применяемых информационных технологий.

Достижение данных целей возможно, если применяемые информационные системы будут соответствовать современным требованиям, своевременно внедряться новые разработки, будет автоматизирован большой круг задач, решаемых таможенными органами и реализована система межведомственного электронного взаимодействия путем организации информационного обмена, а также создание главного распределенного центра нового поколения для обработки данных таможенных органов

Список литературы

1. Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2012 (редакция от 10.02.2018) № 2575-р «О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года» // СПС «Консультант Плюс».

2. Федеральный закон № 149 от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» // СПС «Консультант Плюс».

3. Указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества

в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы» // СПС «КонсультантПлюс».

4. Сычаева Л.А, Хайнацкая Я.Р. Управление таможенной деятельностью на основе применения информационных технологий // Экономические науки. 2017. №9. С. 9-14.

5. Саенко В.В. Основные направления развития информационно-коммуникационных технологий в таможенных органах Российской Федерации // Вестник Российской таможенной академии. 2016. № 2. С.75-80.

Поступила в редакцию 05.08.2019

Сведения об авторе:

Павлова Яна Валерьевна – кандидат технических наук, доцент кафедры информатики и информационных таможенных технологий Санкт-Петербургского филиала Российской таможенной академии, e-mail: kotf.nspru@mail.ru

Электронный научно-практический журнал "**Бюллетень инновационных технологий**" (ISSN 2520-2839) является сетевым средством массовой информации регистрационный номер Эл № ФС77-73203 по вопросам публикации в Журнале обращайтесь по адресу bitjournal@yandex.ru