

УДК 343.9

Проблемы применения кадровых проверок с использованием полиграфа в таможенных органах Российской Федерации

Буракова К.Е.

Санкт-Петербургский филиал Российской таможенной академии

Problems of applying personnel checks using a polygraph in the customs bodies of the Russian Federation

Burakova K.Ye.

St. Petersburg Branch of the Russian Customs Academy

Аннотация

В статье рассмотрены актуальные вопросы организации и проведения опроса сотрудников таможенных органов Российской Федерации и кандидатов на должности таможенной службы с использованием полиграфа. Определены основные возможности и правила проведения такого опроса, предпринята попытка проанализировать факторы риска, связанные с использованием компьютерного полиграфа.

Ключевые слова: полиграф, кадровый отбор, таможенные органы, противодействие коррупции.

Abstract

In the article, topical issues of organizing and conducting a survey of employees of the customs bodies of the Russian Federation and candidates for posts in the customs service using a polygraph are considered. The main opportunities and rules for conducting such a survey are determined, an attempt is made to analyze the risk factors associated with the use of a computer polygraph.

Keywords: polygraph, personnel selection, customs authorities, counteraction to corruption.

Одним из способов профилактики коррупции в таможенных органах Российской Федерации является психофизическое обследование кандидатов на службу и должностных лиц таможен с использованием компьютерного полиграфа. Полиграф или детектор лжи (ДЛ) – многофункциональное устройство для компьютерного тестирования (КТ) ИПО индивида и психофизиологического исследования (ПФИ) изменения функционального состояния организма на вербальный раздражитель [1, 96]. Это устройство обнаруживает адекватность или неадекватность ответных неспецифических физиологических реакций на осознанные вербальные раздражители, то есть вопросы тестирования.

По мнению специалистов, данный вид тестирования является наиболее эффективным методом для выявления кандидатов с высокой степенью риска, то есть лиц, имеющих, например, отрицательные мотивы для поступления на службу, алкогольную, игровую или наркотическую зависимость, скрывающих факты увольнения с

прежнего места работы в связи по компрометирующим обстоятельствам и др. При этом достоверность оценки надежности персонала колеблется в пределах от 80-ти до 100 процентов [2, 259].

Применение проверок с использованием полиграфа в таможенных органах регламентируется Временной инструкцией о порядке проведения опросов с использованием компьютерного полиграфа в таможенных органах Российской Федерации, утвержденной Приказом ФТС России от 25 сентября 2007 г. № 1196 (далее – Временная инструкция). Психофизиологические проверки с использованием полиграфа проводит, как правило, специалист, имеющий высшее психологическое образование и прошедший специальную подготовку. Устройство применяется при опросе кандидатов на службу в таможенных органах России, а также при опросе действующих сотрудников/должностных лиц при решении вопроса о назначении на руководящую должность, при возникновении спорных ситуаций и при иных обстоятельствах [3].

Периодические проверки персонала на полиграфе позволяют также прояснить отдельные вопросы, связанные с недостачей материальных ценностей или денег, утечкой конфиденциальной информации, выяснить степень лояльности сотрудников и т.д. Причем эти проверки могут быть как плановыми, так и внезапными, сплошными (для сотрудников отдела) или выборочными.

Отметим, что при проведении обследования с помощью полиграфа должны соблюдаться определенные принципы. К числу наиболее значимых относятся следующие:

- опрос проводится только в тех случаях, которые предусмотрены Временной инструкцией, и с письменного согласия опрашиваемого;

- при опросе недопустимы угрозы, насилие или иные незаконные методы воздействия;

- информация, полученная при опросе не подлежит разглашению;

- полученная информация подлежит использованию только в целях, которые предусмотрены Временной инструкцией [3].

Временной инструкцией также определены основания проведения опроса с использованием полиграфа, права, обязанности и ответственность всех участников такого опроса, а также иные вопросы, связанные с проведением опроса. Перечислены обстоятельства, которые препятствуют или исключают возможность проведения такого опроса.

Однако, несмотря на то, что мировой практикой было накоплено большое количество эмпирического материала, свидетельствующего об эффективности применения полиграфа, в настоящее время, существуют некоторые проблемы при проведении проверок с его использованием.

Во-первых, исследования, направленные на получение соответствующей информации, нельзя назвать точными. Результаты ОИП носят вероятностный характер [4, 154] и представляют для инициатора опроса ориентирующее значение, могут

служить основанием для проведения дополнительных проверочных мероприятий в отношении этого лица.

Например, у действующего сотрудника выявляется определенный фактор риска, но поскольку заключение носит вероятностный характер, дальнейшая работа приостанавливается. Однако, сотрудник таможенных органов, опрос которого проводился, продолжает исполнять возложенные на него обязанности. Таким образом, профилактический эффект вскоре может быть утерян.

Во-вторых, проверка персонала проводится в формате многоцелевого скрининга, и в одном тесте изучается 8-9 тем, выявляющих факторы риска. При этом все равно велика вероятность появления случайной реакции испытуемого, которая не будет иметь связи с выявленным фактором.

Например, полиграф отметил реакцию на вопрос, заданный испытуемому, о наличии в его биографии фактов, препятствующих прохождению службы в таможенных органах. Испытуемый сразу пояснил, что само слово биография вызывает у него сильную реакцию, так как в его личной жизни были неприятности, связанные с бракоразводным процессом [5, 263]. Следовательно, образуются некоторые трудности, связанные с подтверждением полученных показаний.

Вместе с тем, трудности, которые возникают при опросе с использованием полиграфа, не подрывают положительного эффекта, который может быть получен при его использовании в кадровой работе. Таким образом, использование полиграфа позволяет значительно улучшить качество профессионального кадрового отбора и является хорошей профилактикой правонарушений на государственной службе, в том числе минимизирует коррупционные риски. Принимая во внимание сроки получения информации и затраты на ее получение, можно утверждать, что необходимость использования кадровых проверок с использованием полиграфа становится очевидной.

Список литературы

1. Карен Панчулазян Психологическое исследование персонала с применением полиграфа // 21-й век, № 4 (37), 2015. С. 95-104.

2. Шиянова З.Ф. Нормативно-методические проблемы при опросе с использованием полиграфа в таможенных органах Российской Федерации // Актуальные проблемы психологического обеспечения практической

деятельности силовых структур в современной России, СПб им. В.Б. Бобкова филиала РТА, 2013. С.259-264.

3. Приказ Федеральной таможенной службы от 25 сентября 2007 г. № 1196 «Об утверждении Временной инструкции о порядке проведения опросов с использованием компьютерного полиграфа в таможенных органах Российской Федерации».

4. Лантух Э.В. Современные возможности и проблемы производства психофизиологических экспертиз с использованием полиграфа при производстве по уголовным делам // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России, № 2 / том 54 / 2012. С. 152-155.

5. Шиянова З.Ф. Нормативно-методические проблемы при опросе с использованием полиграфа в таможенных органах Российской

Федерации // Актуальные проблемы психологического обеспечения практической деятельности силовых структур в современной России, СПб им. В.Б Бобкова филиала РТА, 2013. С.259-264.

Поступила в редакцию 12.07.2018

Сведения об авторе:

Буракова К.Е. – студент юридического факультета Санкт-Петербургского филиала Российской таможенной академии, e-mail: tstk@sbrta.ru

Научный руководитель:

Коршунова Ольга Николаевна – доктор юридических наук, профессор кафедры технических средств таможенного контроля и криминалистики Санкт-Петербургского имени В. Б. Бобкова филиала Российской таможенной академии, e-mail: tstk@sbrta.ru